



Unsere IT-Servicepakete für PC-Arbeitsplätze im Überblick

Schmidt GmbH - Servicevereinbarungen	Monitoring	Service +	Premium
Proaktives Monitoring, Überwachung der Hardware, wichtiger Grundfunktionen und der Dienste Ihres Arbeitsplatzes	✓	✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff	✓	✓	✓
Virenschutz: Automatische Überwachung der Aktualität	✓	✓	✓
Automatische Sicherheitsupdates für Microsoft, Java, Adobe und Internetbrowser		✓	✓
Priorisierte Störungsannahme			✓
Auswertung der Überwachungsberichte für konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT			✓
Reaktionszeit Next-Business-Day			✓
Sicherheitsupdates: Manuelle Nacharbeiten und Fehlerbehebung			✓
Virenschutz: Anwenderunterstützung bei Virusmeldungen und manuelle Fehlerbehebung bei Ihrer Virenschutzsoftware			✓
je PC-Arbeitsplatz	4,00 Euro	5,00 Euro	49,00 Euro
	Menge:	Menge:	Menge
ab dem 10. PC-Arbeitsplatz	3,00 Euro	4,00 Euro	39,00 Euro
	Menge:	Menge:	Menge:

Hiermit bestelle ich die oben angegebenen Mengen der Servicevereinbarungen der Schmidt GmbH zum mtl. Festpreis. Alle Preise zzgl. 19 % MwSt. Es gelten die AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen von Schmidt GmbH- Systemhaus, welche Sie unter www.schmidt-systemhaus.com/AGB jederzeit einsehen können.

Ihre monatliche Investition:

Euro

Datum

Anschrift, Unterschrift, Stempel des Kunden