



Unsere IT-Servicepakete für Server im Überblick

Schmidt GmbH - Servicevereinbarungen	Monitoring	Service +	Premium
Proaktives Monitoring, Überwachung der Hardware, wichtiger Grundfunktionen und der Dienste Ihrer Server	✓	✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff	✓	✓	✓
Automatische Sicherheitsupdates für Microsoft, Java, Adobe und Internetbrowser	✓	✓	✓
Virenschutz: Automatische Überwachung der Aktualität	✓	✓	✓
Regelmäßige kontrollierte Neustarts für störungsarmes und schnelles Arbeiten		✓	✓
Priorisierte Störungsannahme		✓	✓
24/7 SMS-Alarmierung eines Servicetechnikers bei Serverausfall außerhalb der Geschäftszeiten		✓	✓
Auswertung der Überwachungsberichte für konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT		✓	✓
Backup Überwachung: Automatische Überwachung Ihrer Datensicherung	29,00 Euro pro Server	✓	✓
	Menge:		
Backup Überwachung: Fehlerbehebung bei Datensicherungsproblemen			✓
Sicherheitsupdates: Manuelle Nacharbeiten und Fehlerbehebung			✓
Virenschutz: Anwenderunterstützung bei Virusmeldungen und manuelle Fehlerbehebung bei Ihrer Virenschutzsoftware			✓
zugesicherte Reaktionszeit 6 Stunden während der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit, je Server		99,00 Euro	✓
		Menge:	
je Hardware Server	39,00 Euro	99,00 Euro	379,00 Euro
	Menge:	Menge:	Menge:
je virtuellem Server	29,00 Euro	79,00 Euro	99,00 Euro
	Menge:	Menge:	Menge:





Unsere IT-Servicepakete für Server im Überblick

Zusatzangebote – pro Hardware Server	Monitoring	Service +	Premium
Notfallplan für Server: Jährliche Überprüfung und Aktualisierung	349,00 Euro	249,00 Euro	149,00 Euro
	Menge:	Menge:	Menge:
Worst-Case-Szenario: Jährliche Proberücksicherung auf ein anderes IT-System mit stichprobenartiger Datenprüfung	159,00 Euro	129,00 Euro	99,00 Euro
	Menge:	Menge:	Menge:
Serverreinigung: Jährliche Innenreinigung Ihres Servers und Sichtprüfung der Hardware	119,00 Euro	99,00 Euro	79,00 Euro
	Menge:	Menge:	Menge:
USV: Jährliche Überprüfung der Notstromversorgung, Belastungstest	79,00 Euro	49,00 Euro	Gratis
	Menge:	Menge:	Menge:
Vorhalten eines Ausfallservers, der spätestens am nächsten Arbeitstag mit der Image-Sicherung (Image Acronis auf NAS und Download auf HDD) einsatzfähig ist	399,00 Euro	299,00 Euro	199,00 Euro
	Menge:	Menge:	Menge:

Hiermit bestelle ich die oben angegebenen Mengen der Servicevereinbarungen der Schmidt GmbH zum mtl. Festpreis. Alle Preise zzgl. 19 % MwSt. Es gelten die AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen von Schmidt GmbH- Systemhaus, welche Sie unter www.schmidt-systemhaus.com/AGB jederzeit einsehen können.

Ihre monatliche Investition:

Euro

Datum

Anschrift, Unterschrift, Stempel des Kunden